

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание.....	стр. 1
Общие указания.....	стр. 2
Основные технические данные приборов.....	стр. 2
Комплектность.....	стр. 3
Устройство прибора.....	стр. 4
Управление прибором	стр. 4
Внешний вид прибора.....	стр. 5
Требования безопасности.....	стр. 6
Подготовка к работе. Монтаж и подключение прибора.....	стр. 8
Порядок работы.....	стр. 10
Техническое обслуживание.....	стр. 11
Правила хранения и транспортирования.....	стр. 12
Возможные неисправности и методы их устранения.....	стр. 12
Свидетельство о приемке и продаже.....	стр. 13
Гарантии изготовителя.....	стр. 13
Адреса сервисных центров.....	стр. 14
Сведения о сертификации.....	стр. 15
Отметки о проведенных работах.....	стр. 15

1. Общие указания

1.1 Отопительные электроприборы ЭПН –5,1; –7,5; –9; –12; –15 кВт по ТУ 27.51.26-002-38645805-2016 (в дальнейшем – прибор) являются стационарными отопительными приборами и предназначены для отопления жилых, бытовых, производственных, сельскохозяйственных и других помещений. Прибор может применяться совместно с другими источниками теплоснабжения в качестве основного или резервного.

1.2 Прибор предназначен для эксплуатации в помещениях (объёмах) с естественной вентиляцией, т. е. при отсутствии воздействия атмосферных осадков и отсутствии конденсации влаги, при температуре окружающего воздуха от плюс 40°С до минус 40°С и относительной влажности воздуха до 98 % при плюс 25 °С.

1.3 Конструкция прибора постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем Руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества прибора.

1.4 Прибор до подачи в торговый зал или к месту выдачи покупки должен пройти предпродажную подготовку, которая включает в себя распаковку и осмотр прибора, удаление с его поверхности заводской смазки, пыли. Осмотр прибора состоит из проверки комплектности, отсутствия механических повреждений, целостности изоляции проводов, надежности крепежных соединений. Также проверяется правильность заполнения производителем Свидетельства о приёмке и продаже (см. раздел 11 настоящего Руководства).

1.5 По требованию, покупатель может быть ознакомлен с устройством и действием прибора, который должен демонстрироваться в собранном, технически исправном состоянии.

1.6 Вместе с прибором потребителю передается настоящее Руководство по эксплуатации, с указанием в нем даты и места продажи. Также покупателю выдается товарный чек, в котором указываются модель прибора, наименование организации-продавца, дата продажи. Товарный чек заверяется лицом или представителем организации, непосредственно осуществившим продажу.

1.7 Продавец обязан предоставить потребителю информацию об организациях, выполняющих монтаж и подключение прибора. Монтаж и подключение прибора производится за отдельную плату.

2. Технические данные

2.1 По степени защиты от поражения электрическим током прибор соответствует I классу по ГОСТ Р МЭК 60335-1-94.

2.2 Электропитание приборов осуществляется от трехфазной электрической сети переменного тока частотой 50 Гц, напряжением 380 В с глухозаземленной нейтралью, приборы мощностью 5,1 кВт, 7,5 кВт и 9 кВт могут также подключаться к однофазной электрической сети переменного тока частотой 50 Гц, напряжением 220 В (подробнее см. пункт б).

2.3 Основные технические данные приборов приведены в таблице 1.

Основные технические данные приборов

Таблица 1

Наименование	Ед. изм.	Значение
<i>Номинальная потребляемая мощность (+5, -10 %):</i>		
<i>ЭПН – 5,1</i>	<i>кВт</i>	<i>5,1</i>
<i>ЭПН – 7,5</i>	<i>кВт</i>	<i>7,5</i>
<i>ЭПН – 9</i>	<i>кВт</i>	<i>9,0</i>
<i>ЭПН – 12</i>	<i>кВт</i>	<i>12</i>
<i>ЭПН – 15</i>	<i>кВт</i>	<i>15</i>

продолжение таблицы 1

<i>Наименование</i>	<i>Ед. изм.</i>	<i>Значение</i>
<i>Номинальное напряжение:</i>		
<i>ЭПН – 5,1, ЭПН – 7,5, ЭПН-9,0</i>	<i>В</i>	<i>220±22/380±38</i>
<i>ЭПН –12,0....30,0</i>	<i>В</i>	<i>380±38</i>
<i>Номинальная частота</i>	<i>Гц</i>	<i>50±1</i>
<i>Диапазон регулируемых температур теплоносителя в приборе</i>	<i>° С</i>	<i>35-85±3</i>
<i>Количество ступеней мощности</i>	<i>шт.</i>	<i>3</i>
<i>Рабочее давление в системе отопления</i>	<i>МПа</i>	<i>до 0,3</i>
<i>Температура срабатывания аварийного термовыключателя с самовозвратом</i>	<i>° С</i>	<i>92±3</i>
<i>Диапазон измерения температуры теплоносителя встроенным датчиком</i>	<i>° С</i>	<i>5...95</i>
<i>Габаритные размеры, не более:</i>	<i>мм</i>	<i>565x310x170</i>
<i>Масса, не более:</i>	<i>кг</i>	<i>15</i>
<i>Расход электроэнергии за 1 час работы прибора, не более:</i>		
<i>ЭПН – 5,1</i>	<i>кВт</i>	<i>5,35</i>
<i>ЭПН – 7,5</i>	<i>кВт</i>	<i>7,87</i>
<i>ЭПН – 9</i>	<i>кВт</i>	<i>9,45</i>
<i>ЭПН – 12</i>	<i>кВт</i>	<i>12,6</i>
<i>ЭПН – 15</i>	<i>кВт</i>	<i>15,75</i>
<i>Отапливаемая площадь помещения при высоте потолка не более 2,7 м и I категории теплоизоляции, примерно:</i>		
<i>ЭПН – 5,1</i>	<i>м²</i>	<i>51</i>
<i>ЭПН – 7,5</i>	<i>м²</i>	<i>75</i>
<i>ЭПН – 9</i>	<i>м²</i>	<i>90</i>
<i>ЭПН – 12</i>	<i>м²</i>	<i>120</i>
<i>ЭПН – 15</i>	<i>м²</i>	<i>150</i>

3. Комплектность

3.1. В комплект поставки входят:

- прибор1 шт.
- Руководство по эксплуатации ЭПН-5,1...15 00.000.00 РЭ.....1 шт.
- индивидуальная потребительская тара.....1 шт.

4. Устройство прибора

4.1. Внешний вид прибора ЭПН-5,1...15 показан на рисунке 1. Прибор состоит из следующих основных частей: колбы (1) с входным (2) и выходным (3) патрубками G1¼", зажимом для защитного заземления (4), защитной крышки (9), блока управления (11). На верхнем фланце корпуса смонтированы: блок ТЭН (5) из нержавеющей стали (5), конструктивно выполненный в гайке G2", аварийный термовыключатель с самовозвратом (6), рабочий датчик температуры (7), две стойки- шпильки (8) для установки защитной крышки. Крышка крепится к корпусу с помощью двух декоративных накладных гаек (10).

4.2 В блоке управления расположены: плата управления (17), с помощью которой осуществляется включение и выключение блока ТЭН; блок зажимов (18) для подключения вводного кабеля электропитания прибора; клеммная колодка (19) для подключения датчика температуры воздуха - комнатного термостата, циркуляционного насоса (при необходимости); в нижней части корпуса находится зажим для защитного заземления (20). На верхней панели блока управления расположены органы управления и индикации: переключатель режимов (12) для выбора режима работы прибора; регулятор температуры (13) для включения – выключения прибора и задания температуры теплоносителя: светодиодный индикатор зеленого цвета (15), сигнализирующий о подаче питания в систему управления прибора; светодиодный индикатор красного цвета (14), который сигнализирует о возникновении аварийной ситуации; светодиодный индикатор желтого цвета (16) показывает, что идет нагрев теплоносителя.

4.3. Принцип действия прибора основан на преобразовании электрической энергии в тепловую с помощью трубчатых электронагревателей – ТЭН, которые конструктивно исполнены в виде блока (5) (рис.1). Электрически блок ТЭН разбит на 3 группы – ступени мощности, каждая из которых составляет 1/3 номинальной мощности котла. Это позволяет осуществлять нагрев теплоносителя на 1/3, на 2/3 или на полную мощность прибора. Для стабилизации температуры теплоносителя на заданном уровне, который называется пороговым, система управления подключает или отключает ступени мощности в соответствии с текущими параметрами и заданной программой работы.

Режим работы прибора – продолжительный.

4.4 Управление прибором.

4.4.1 Органы управления и индикации прибора расположены на верхней панели блока управления (11) (рис. 1) и состоят из переключателя режимов (12), регулятора температуры (13) и трех светодиодных индикаторов (14, 15, 16).

4.4.2 Переключателем режимов задается текущий режим работы прибора. Всего режимов четыре: три ручных режима выбора мощности и один автоматический.

Общими для всех режимов являются:

- **ускоренный разогрев**, это когда первый пуск (первый нагрев) после включения питания происходит на максимальной мощности, т.е. при одновременной работе всех трех ступеней, для ускоренного вывода температуры теплоносителя на заданный уровень;

- **ротация**, это когда, для обеспечения равномерного расхода ресурсов ТЭН и силовых реле, при каждом включении ступеней мощности в процессе работы прибора происходит смена задействованных в работе ТЭН и силовых реле, т. е. происходит их ротация (кроме случая когда в работе задействованы все три ступени мощности).

- **гистерезис**, это когда при ступенчатом методе регулировки, стабилизация температуры теплоносителя возможна только в некотором интервале относительно заданного значения. Этот интервал температур называется гистерезисом. Величина заводской установки гистерезиса 5 градусов. Это означает, что при разогреве системы нагрев теплоносителя происходит до величины, заданной регулятором температуры, затем следует выключение нагрева и остывание теплоносителя до температуры меньше, чем заданная, на пять градусов, после чего следует новое включение.

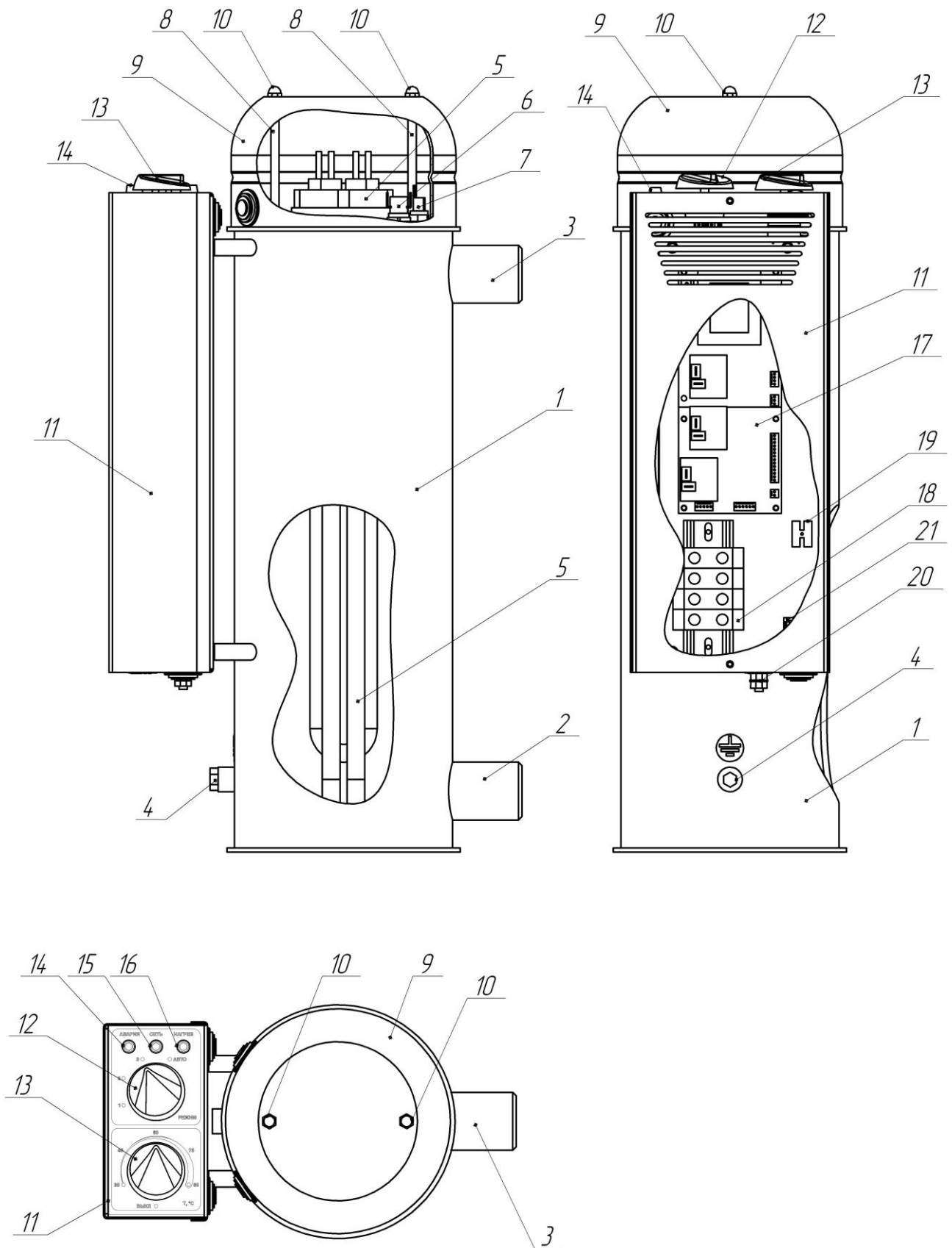


Рисунок 1. Внешний вид прибора ЭПН-5,1...15

Описание особенностей режимов работы прибора:

Режим 1 - ручной режим, при котором нагрев теплоносителя ограничен одной ступенью мощности, т.е. 1/3 от номинальной мощности котла.

Режим 2 - ручной режим, и в работе участвуют 2 ступени мощности.

Режим 3 – ручной режим, в работе участвуют все 3 ступени, т.е. нагрев идет на максимальной мощности.

В ручных режимах котел может работать под управлением внешнего датчика температуры воздуха (комнатного термостата), который подключается к клеммной колодке (19) согласно маркировке на наклейке, замыкание контактов термостата приводит к выключению нагрева независимо от текущей температуры теплоносителя. При размыкании контактов восстанавливается штатная работа любого заданного ручного режима.

Режим Авто – режим автоматического выбора мощности. В этом режиме система управления котлом сама выбирает минимально необходимое число ступеней для нагрева теплоносителя до заданной температуры. При изменении скорости теплоотдачи при изменении параметров окружающей среды, например, температуры воздуха в помещении или на улице, количество работающих ступеней автоматически изменяется, обеспечивая минимальное в данных условия потребление электроэнергии и расход ресурса.

4.4.3 При возникновении аварийных ситуаций, когда срабатывает аварийный термовыключатель, происходит одновременное выключение всех включенных ступеней мощности. Они остаются выключенными до устранения аварии. После выключения аварийных датчиков котел автоматически возобновляет работу в прежнем заданном режиме.

4.4.4 При подключении к прибору датчика температуры воздуха (комнатного термостата или программируемого регулятора температуры воздуха) управление прибором автоматически переключается на совместную работу с этим устройством, при условии, что задан один из трех ручных режимов (см. п. 7.2.7).

5. Требования безопасности

5.1 Не производите самостоятельно разборку, техническое обслуживание и ремонт прибора. При обнаружении в приборе неисправностей вызывайте специалиста сервисного центра или представителя организации, которая зарегистрирована в государственных органах и имеет лицензию на проведение данного вида работ, а также имеющая подписанный договор с предприятием - изготовителем.

5.2 Любой ремонт прибора, включая гарантийный, оформляется соответствующей отметкой в разделе “Отметка о выполненных работах”.

5.3 При эксплуатации прибора следует соблюдать следующие требования:

- подходы к прибору должны быть свободны от посторонних предметов;
- все токоведущие части прибора должны быть надежно закрыты;

– минимальное расстояние от прибора до сгораемых конструкций должно быть не менее 0,15м.

Внимание! ЗАПРЕЩАЕТСЯ работа прибора при снятой крышке;

5.4 Прибор эксплуатируют с установленным в стационарной проводке автоматическим выключателем, имеющим значение по номинальному току (In), указанное в таблице 2. Рекомендуется использовать автоматический выключатель с характеристиками В или С.

Рекомендации по выбору автоматического выключателя и сечения провода

Таблица 2

<i>Наименование прибора</i>	<i>Ток автоматического выключателя номинальный, А</i>	<i>Сечение медного провода, мм кв.</i>	<i>Сечение алюминиевого провода, мм кв.</i>
<i>Для однофазной сети 220 В</i>			
<i>ЭПН – 5,1</i>	<i>25</i>	<i>4</i>	<i>6</i>
<i>ЭПН – 7,5</i>	<i>40</i>	<i>6</i>	<i>10</i>
<i>ЭПН СП– 9,0</i>	<i>50</i>	<i>10</i>	<i>16</i>
<i>Для трехфазной сети 380 В (в таблице указано значение тока для одной фазы)</i>			
<i>ЭПН – 5,1</i>	<i>10</i>	<i>1,5</i>	<i>2,5</i>
<i>ЭПН – 7,5</i>	<i>16</i>	<i>1,5</i>	<i>2,5</i>
<i>ЭПН – 9</i>	<i>16</i>	<i>2,5</i>	<i>4</i>
<i>ЭПН – 12</i>	<i>20</i>	<i>4</i>	<i>6</i>
<i>ЭПН – 15</i>	<i>25</i>	<i>4</i>	<i>6</i>

5.5 После подключения прибора, перед его первым включением или после технического обслуживания, или ремонта следует убедиться в наличии у него защитных проводников РЕ, которые подключаются к зажимам заземления (4) и (20) (рис.1.), расположенным на корпусе прибора и корпусе блока управления.

5.6 Перед включением прибора следует проверить наличие теплоносителя в расширительной ёмкости.

Внимание ! Перед включением прибора следует убедиться в следующем:

- в отсутствии обрыва видимой части нулевых защитных проводников РЕ, подключенных к зажимам на корпусе прибор и корпусе блока управления;
- в отсутствии повреждений видимой части изоляции электропроводки и нулевых защитных проводников РЕ;
- в отсутствии на видимых элементах прибора трещин, сколов, вмятин;
- в отсутствии видимых утечек теплоносителя из прибора и системы отопления;
- в отсутствии в приборе и системе отопления замерзшего теплоносителя;
- в наличии теплоносителя в расширительной ёмкости.

Запрещается эксплуатация прибора:

- без защитных проводников РЕ или с их повреждениями;
- без автоматического выключателя;
- при наличии замерзшего теплоносителя в приборе или системе отопления;
- во взрыво- и пожароопасных зонах;
- при отсутствии в расширительной ёмкости теплоносителя.

Запрещается эксплуатация прибора в помещениях с повышенной опасностью, которые характеризуются наличием в них:

- особой сырости (наличие конденсата на потолке, стенах);
- токопроводящей пыли;
- химически активной среды (помещения, в которых постоянно или длительно содержатся или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токоведущие части электрооборудования).

Внимание! При эксплуатации прибора запрещается полностью или частично перекрывать шаровые вентили на "входе" и "выходе" из котла (см. рис. 2).

5.7 Не следует допускать скапливание пыли и грязи на приборе, а также попадания на него воды. На период чистки прибора, его необходимо отключить от электрической сети автоматическим выключателем, воду (грязь) собрать мягкой салфеткой, а увлажненной поверхности дать высохнуть.

Внимание! При наличии признаков ухудшения качества зануления, что выражается в "пощипывании" при касании к металлическим частям прибора, трубам системы отопления и других неисправностей или отклонений от нормальной работы, необходимо:

- **немедленно отключить прибор от электрической сети автоматическим выключателем;**
- **слить теплоноситель из системы отопления, если существует возможность его замерзания;**
- **вызвать специалиста сервисного центра или представителя организации, которая зарегистрирована в государственных органах и имеет лицензию на проведение данного вида работ, а также имеющая подписанный договор с предприятием - изготовителем.**

6. Подготовка к работе

6.1 Монтаж и подключение.

6.1.1 Приборы ЭПН-5,1...15 кВт должны подключаться к трехфазной электрической сети переменного тока частотой 50 Гц, напряжением 380 В с глухозаземленной нейтралью. Кроме того, приборы ЭПН-5,1 и ЭПН-7,5 мощностью 5,1 кВт и 7,5 кВт могут подключаться к однофазной электрической сети переменного тока частотой 50 Гц, напряжением 220 В, для этого на блоке зажимов (17) (рис. 1) необходимо соединить все три фазы А, В, и С перемычками соответствующего сечения (см. табл. 2).

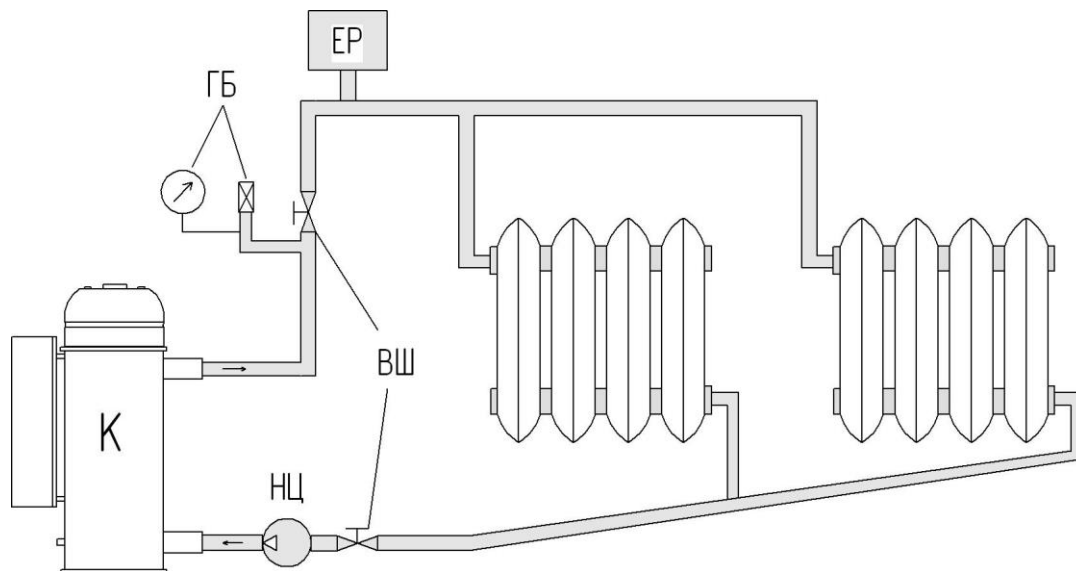
Внимание! Монтаж и подключение прибора осуществляется исключительно организацией, имеющей лицензию на проведение данных видов работ, зарегистрированную в государственных органах.

6.1.2 Организация, выполняющая монтаж и подключение, делает соответствующую запись и отметку в разделе "Отметка о проведенных работах".

6.1.3 Пусконаладочные работы предусматривают:

- подключение электроотопительного прибора к системе отопления;
- подключение электроотопительного прибора к электрической сети;
- заполнение системы теплоносителем;
- удаление воздуха из системы отопления;
- при использовании экспанзомата доведение давления в системе до нормы согласно требованиям руководства (паспорта) по эксплуатации экспанзомата;
- пробный пуск;
- регулировку системы и запорной арматуры;
- инструктаж потребителя по правилам эксплуатации с отметкой в разделе "Отметка о проведенных работах".

6.1.4 Перед монтажом прибора проверьте правильность и качество монтажа системы отопления. Система отопления должна обеспечивать естественную циркуляцию теплоносителя.



К- котел, ГБ — группа безопасности, ЕР - емкость расширительная, ВШ - вентиль шаровый, НЦ - насос циркуляционный.

Рисунок 2. Примерная схема системы отопления.

6.1.5 Трубы системы отопления, в соответствии с рисунком 2, должны быть расположены так, чтобы способствовать естественной циркуляции теплоносителя. При этом максимальный уровень теплоносителя не должен превышать 30 метров от уровня прибора (рабочее давление в котле не выше 0,3 МПа). Если невозможно или нежелательно добиться естественной циркуляции теплоносителя, в системе отопления необходимо использовать циркуляционный насос, установленный в соответствии с рисунком 2.

6.1.6 Система отопления должна обязательно иметь расширительную ёмкость, сообщающуюся с атмосферой. При использовании расширительной ёмкости мембранного типа (экспанзомата) на "выходе" из прибора перед шаровым вентилем должна устанавливаться группа безопасности, включающая в себя предохранительный клапан, рассчитанный на давление не более 0,3 Мпа, манометр и автоматический воздухоотводчик.

Внимание! Установку экспанзомата производить в соответствии с инструкцией по эксплуатации экспанзомата!

6.1.7 При срабатывании предохранительного клапана возможен выброс теплоносителя или пара через его дренажное отверстие, поэтому чтобы защититься от этих факторов, необходимо к отверстию сделать слив в канализационную систему.

6.1.8 На «входе» и «выходе» прибора устанавливаются шаровые вентили (рис. 2), применяемые при демонтаже, ремонте и техническом обслуживании прибора.

Внимание! Установка запорной арматуры на трубопроводе, соединяющем расширительную емкость с системой отопления, запрещается!

6.1.9 Давление опрессовки системы отопления с котлом после монтажа должна быть не более 0,3 МПа.

6.1.10 Прибор должен быть смонтирован на стенах и сооружениях в самой нижней точке системы отопления в вертикальном положении.

6.1.11 Подключение прибора к электрической сети производится только через автоматический выключатель (см. п. 5.3).

6.1.12 Для подключения применять провод с сечением и материалами, указанными в таблице 2. После подключения к блоку зажимов (18) кабель фиксируется хомутом с

держателем (21) (рис. 1).

6.1.13 Датчик температуры воздуха (комнатный термостат) монтируется на стене в помещении, где должна поддерживаться необходимая температура, с учетом следующего:

- расстояние от пола до датчика должно быть примерно 1,5 м;
- для крепления использовать стены без оконных и дверных проёмов;
- воздействие на датчик температуры прямых солнечных лучей, а также тепловых излучений от ламп накаливания, отопительных и иных приборов не допускается;
- датчик не должен быть загорожен какими-либо посторонними предметами или предметами интерьера.

6.2 Заполнение системы отопления.

6.2.1 В качестве теплоносителя разрешается использовать воду, соответствующую требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01, или низкотемпературную (незамерзающую при минус 45 °С) жидкость, имеющую температуру кипения не ниже 100 °С, без механических примесей и сертифицированную в качестве теплоносителя для систем отопления.

6.2.2 При заполнении системы отопления необходимо обеспечить отсутствие в ней незаполненных пустот.

7. Порядок работы

7.1 Включение прибора.

7.1.1 С помощью внешнего трехполюсного автоматического выключателя подайте питание (см. таблицу 2) на прибор.

7.1.2 Переключателем режимов (12) задайте желаемый режим работы.

7.1.3 Поверните регулятор температуры по часовой стрелке из положения **"Выкл."** в положение **"35"** до щелчка. При этом заработает система управления котлом и включится индикатор **"Сеть"**.

7.1.4 Поворотом регулятора температуры задайте желаемую пороговую температуру теплоносителя. Котел включит нужное количество ступеней мощности, на передней панели включится индикатор **"Нагрев"**.

7.2. Порядок работы.

7.2.1 Если необходимо, переключателем режимов задайте нужный режим работы. Это допускается делать в любой момент времени работы прибора в произвольном порядке.

7.2.2 В ручных режимах **1**, **2** и **3** нагревательная мощность котла ограничена соответственно на уровне 1/3, 2/3 или 1 от номинальной. В этом случае котел может работать под управлением внешнего датчика температуры воздуха (программируемого регулятора).

7.2.3 В режиме **Авто** система управления котла самостоятельно определяет минимально-необходимое число ступеней мощности в соответствии с внутренним алгоритмом.

7.2.4 С помощью регулятора температуры, установите желаемую температуру нагрева теплоносителя. Это допускается делать в любой момент времени работы прибора в произвольном порядке. Вращение регулятора по часовой стрелке приводит к увеличению задаваемой (пороговой) температуры, вращение против – к уменьшению. Крайнее левое положение соответствует 35°С, крайнее правое – 85°С, среднее – 60°С.

7.2.5 Включившийся световой сигнал **"Нагрев"** свидетельствует о том, что напряжение поступает на блок ТЭН и происходит нагрев теплоносителя. Если сигнала **"Нагрев"** нет, это означает, что температура теплоносителя достигла заданной, блок ТЭН отключен и происходит остывание теплоносителя.

7.2.6 Появление сигнала **"Авария"** возможно при срабатывании аварийного датчика, который сигнализирует о перегреве теплоносителя.

7.2.7 При подключении воздушного датчика температуры (комнатного термостата) к клеммной колодке (19), согласно маркировке на наклейке (рис. 1), схема управления автоматически переключится на совместную работу с этим прибором. При выборе воздушного комнатного термостата следует помнить, что при достижении заданной температуры и замыкании соответствующих контактов термостата прибор отключается. Работа с воздушным комнатным термостатом возможна только на **1**, **2** или **3** режимах. В

автоматическом программном режиме *Авто*, автоматика игнорирует подключение комнатного термостата, поскольку его использование нарушает алгоритм работы прибора, который в ручных режимах является адаптивным и основан на постоянном анализе температуры теплоносителя и отслеживании скорости ее изменения.

7.2.9 Установите регулятор воздушного датчика на отметку, соответствующую той температуре, которая должна поддерживаться в помещении. Ручку регулятора температуры теплоносителя на панели управления прибора выведите на отметку максимальной температуры. Далее включение и отключение прибора в процессе поддержания заданной температуры воздуха будет происходить автоматически.

7.2.10 Допускается небольшой шум при работе блоков ТЭН.

7.3 Окончание работы и выключение прибора.

7.3.1 По окончании работы установить регулятор температуры вращением против часовой стрелки в крайнее левое положение до отметки "*выкл*".

7.3.2 При выводе прибора из эксплуатации на длительное время необходимо с помощью внешнего трехполюсного автоматического выключателя снять питание с котла.

7.3.3 Во избежание усиленной коррозии деталей котла и отопительной системы после его отключения не рекомендуется сливать теплоноситель из котла и системы отопления (если нет опасности замерзания теплоносителя в системе).

8. Техническое обслуживание

Внимание! Безопасное и надежное функционирование прибора зависит от его правильного и своевременного технического обслуживания, которое должно осуществляться организацией, имеющей лицензию на соответствующий вид работ.

8.1 Техническое обслуживание проводится перед началом отопительного сезона, но не реже одного раза в год.

Внимание! Техническое обслуживание и ремонт прибора производить только при отключенном напряжении!

8.2 При проведении первого технического обслуживания (в случае, если монтаж и обслуживание проводятся разными организациями) следует убедиться в том, что монтаж и подключение выполнены в соответствии с требованиями настоящего Руководства. Выявленные отклонения устранить.

8.3 По истечении очередного периода работы прибора необходимо вызвать специалиста сервисного центра, который проводит освидетельствование прибора и определяет возможность и условия его дальнейшей эксплуатации. При несоблюдении указанного требования вся ответственность за последствия, возникшие в процессе эксплуатации прибора возлагается на потребителя.

8.4 При проведении технического обслуживания прибора производится его осмотр, устранение накипи на ТЭН, замер сопротивления изоляции ТЭН, проверка целостности нулевых защитных проводников РЕ и надежность их присоединений, также производится проверка места установки блока ТЭН, при наличии следов подтекания теплоносителя необходимо протянуть соединение, либо, если это не помогает, заменить уплотнительное кольцо.

8.5 В начале отопительного сезона, перед запуском прибора, необходимо проверить качество присоединения подводящей электропроводки к блоку зажимов (18) прибора. Следует проверить и, при необходимости, подтянуть винты зажимов, чтобы обеспечить надежный контакт подводящей электропроводки в блоке зажимов (18). Если обеспечить

надежный контакт подводящей электропроводки в блоке зажимов не представляется возможным необходимо обратиться в сервисный центр для устранения неисправности.

Внимание! Эксплуатация прибора с неисправным (поврежденным) блоком зажимов, который не обеспечивает надежный контакт подводящей электропроводки ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

Внимание! Плохой контакт подводящей электропроводки в блоке зажимов может стать причиной возгорания!

8.6 После проведения технического обслуживания, подготовка и пуск прибора в работу должны производиться с соблюдением всех требований настоящего Руководства.

8.7 Гарантийный срок службы прибора, установленный изготовителем, составляет двенадцать месяцев от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3 месяцев от даты продажи прибора. По истечении назначенного срока необходимо вызвать специалиста сервисного центра, который должен провести освидетельствование прибора и определить возможность и условия его дальнейшей эксплуатации. При несоблюдении указанного требования вся ответственность за последствия, возникшие в процессе эксплуатации прибора после окончания срока, возлагается на потребителя.

8.8 Наиболее оптимальным вариантом для потребителя является заключение договора на техническое обслуживание в течение всего срока службы прибора с одной из организаций, предложенных продавцом.

8.9 Все сведения о техническом обслуживании прибора оформляются “Актом о проведенных работах” с соответствующей отметкой в разделе “Отметка о проведенных работах”.

9. Правила хранения и транспортирования

9.1 Хранить прибор необходимо в помещениях с естественной вентиляцией при температуре не выше плюс 40 °С и не ниже минус 50 °С, относительной влажности не более 80 % при плюс 25 °С.

9.2 Рекомендовано стеллажное хранение.

9.3 Прибор можно транспортировать любым видом закрытого транспорта с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов.

9.4 При перевозке штабель не должен превышать трех штук.

10. Возможные неисправности и методы их устранения

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
Прибор не включается	Неправильное подключение прибора к электрической сети	Проверить правильность подключения прибора. Обратить особое внимание на правильность подключения защитного проводника (РЕ) и нулевого рабочего проводника (N). Обнаруженные неисправности устранить
	Нарушение целостности подводящей электропроводки	Проверить целостность подводящей электропроводки. При необходимости заменить проводку
	Отсутствие электрического контакта в местах соединения подводящей электропроводки с зажимами прибора	Проверить качество присоединения подводящей электропроводки к блоку зажимов прибора. При необходимости зачистить места контактов

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
При включении прибора светится светодиодный индикатор "Авария"	Срабатывание аварийного термовыключателя	Произвести проверку аварийного термовыключателя и его жгута подключения, неисправные элементы заменить
	Наличие воздуха в системе	Удалить воздух

11. Свидетельство о приёмке и продаже

Прибор ЭПН-_____ заводской №_____

Соответствует ТУ 27.51.26-002-38645805-2016

Дата выпуска _____ Штамп ОТК _____

Продан _____
(наименование продавца)

Цена _____ Дата продажи _____

12. Гарантии изготовителя

12.1 Гарантийный срок эксплуатации прибора ЭПН-5,...15кВт устанавливается двенадцать месяцев от даты подключения, если подключение произведено не позднее трех месяцев от даты продажи прибора.

12.2 Гарантийные обязательства распространяются на дефекты изделия, возникшие по вине завода-изготовителя.

12.3 Рекламации по поводу некачественной работы прибора не принимаются, бесплатный ремонт и замена прибора не производятся в следующих случаях, когда:

- параметры электрической сети не соответствуют требуемым значениям;
- отсутствует зануление (заземление) прибора;
- качество теплоносителя (воды) не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01
- были нарушены потребителем требования Руководства по эксплуатации;
- ремонт прибора потребителем был произведен без привлечения специалиста сервисной службы;

– утеряно руководство по эксплуатации.

12.4 При обнаружении неисправностей в приборе потребитель обязан вызвать специалиста сервисной службы. Решение о гарантийной или платной форме выполнения ремонта в течении гарантийного срока принимается работником сервисной службы после установления причин неисправности.

12.5 Гарантийный ремонт прибора оформляется соответствующей записью в разделе "Отметка о проведенных работах".

Изготовитель и поставщик : **ООО ПК "ТермоСтайл"**,
Россия, 606440, Нижегородская обл., г. Бор,
Стеклозаводское шоссе, д. 1/10 ,
тел. (831) 210-91-91, (83159) 2-52-09

Адрес производства: Россия, 606440, Нижегородская обл., г. Бор,
Стеклозаводское шоссе, д. 1/10 ,
тел. (831) 210-91-91, (83159) 2-52-09

13. Адреса сервисных центров

1. ООО ПК "ТермоСтайл",

Россия, 606440, Нижегородская область, г. Бор, Стеклозаводское шоссе, 1/10
тел. 8 (831) 210-91-91, 8 (83159) 2-52-09

2. АО ТД "Терморос"

Россия, г. Москва, ул. Архитектора Власова, 55 офис 300
тел. 8(495)78-555-00, 8(499) 500-00-01

3.ООО "Терморос- СПб",

Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Железноводская, 3
ТЦ «Василеостровский», 3 этаж, офис 24
тел. 8 (812) 703-00-02

4. ООО "Терморос-Казань"

Россия, г. Казань, ул. Астрономическая , 8/21
тел: 8 (843) 567-19-91

5. ЗАО "Востоктехторг"

Россия, г. Якутск, ул. Лермонтова,94
тел.8 (4112) 35-53-47,8 (4112) 35-52-79

6.Магазин "Универсал плюс"

Россия, г. Нефтеюганск, ул. Усть-Балыкская, 3 здание старого аэропорта
тел. 8 (3463)25-03-20, 8 (3463)25-03-21

7.ООО "ИзотермЭлектро"

Россия, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Гаражная, 25
Тел./Факс: 8 (8212) 20-32-57

8.ООО "Элгисс-монтаж"

Россия, г. Киров, ул. Металлургов, 8
тел. 8 (8332) 58-69-10,8 (8332) 58-68-90

9.ООО "Сантелпрофф"

Россия, г.Костомукша, ул. Березовая,5
тел: 8(8145)95-2035, 8(8145)95-45-98

10.ТЦ "СантехНика 21 век"

Россия, г. Благовещенск, ул. Мухина, 27
тел. 8 (4162) 51-99-40, 8 (4162) 51-99-41, 8 (4162) 51-99-42

11.ООО "Умные технологии"

Россия, г. Екатеринбург, ул. Зоологическая 7 "Г", 4 вход, 2 этаж, офис 205
тел: 8-343-232-02-65, 8 (343) 243-39-67

12.ООО "Барсис"

Республика Армения, г. Ереван, ул. Армякуняца, 57/2
тел: 8-10-379410-44-24-84, 8-10-379410-73-94-73

13.ООО "Теплострой"

Россия, г. Великий Новгород, пр-т А.Корсунова, 28А

14. Сведения о сертификации

1. <u>СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ № TC RU C-RU.AB24.B.07149</u> <u>СРОК ДЕЙСТВИЯ с 14.07.2017 по 13.07.2022 включительно</u> <u>Серия RU 0576396</u> <u>ВЫДАН ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ООО</u> <u>«Сертификация продукции «СТАНДАРТ-ТЕСТ» рег. № RA.RU.11AB24</u>
2. <u>Соответствует требованиям нормативных документов:</u> <u>ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;</u> <u>ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».</u>

15. Отметки о проведенных работах

Дата	Характеристика выполненных работ	Адрес, № лицензии, подпись и печать исполнителя

Дата	Характеристика выполненных работ	Адрес, № лицензии, подпись и печать исполнителя

ООО ПК "ТермоСтайл", Россия, 606440, Нижегородская область, г. Бор,
Стеклозаводское шоссе,1/10
тел./факс 8 (831) 592-52-09
e-mail: termo-style@mail.ru, 4169578@mail.ru